




Jaarverslag 2019

BLIJF MEEDOEN!

Inhoudsopgave

1. Positieve Gezondheid en de Zandvoortse Sociale Basis
 2. Ordening volgens de 7 thema's uit het gemeentelijk model
 3. Contacturen
 4. Verslag Raad van Toezicht (RvT)
 5. Klachtencommissie
 6. Personeelsvertegenwoordiging (PVT)
 7. Personeel
- 

Blijf Meedoen!

Op het moment van schrijven (april 2020) van deze tekst zit de wereld volop in de Coronacrisis. Dat is ongekend ingrijpend en levert grote nieuwe uitdagingen op voor ons werk. Met andere – soms oude, soms nieuwe middelen toch onze doelen behalen is het credo. Ons devies “Iedereen kan meedoen” komt nu wel in een heel ander daglicht te staan en het woord “kan” is niet altijd meer van toepassing. Momenteel is het meer een oproep, een uitdaging: “Blijf Meedoen!”.

Dit is echter niet de plek om daar uitgebreid bij stil te staan; dat houdt u van ons tegoe voor volgend jaar. Dan is het wel de tijd, de plek en de noodzaak om te verantwoorden wat we nu tijdens deze crisis doen. Eerst willen we voorleggen wat we in 2019 hebben bereikt en welke ontwikkelingen we toen zagen.

In 2019 heeft Pluspunt hard gewerkt aan de totstandkoming van een nieuw beleidsplan. Er zijn gesprekken gevoerd met medewerkers, deelnemers, vrijwilligers, raad van toezicht, samenwerkingspartners en relevante organisaties over onze ideeën. Op onze site kunt u het eindresultaat, waarin Positieve Gezondheid centraal staat, vinden. Onder de titel Experts Van Het Dagelijks Leven is verwoord waar Pluspunt voor wil staan.

Ik nodig u van harte uit het te lezen en om ons te laten weten wat u hiervan vindt.

De tekst van Experts Van Het Dagelijks Leven vindt u op onze website.

Kenmerkend voor 2019 was verder onder meer het omvangrijke en intensieve traject Sociale Basis. Onder leiding van de gemeente is eraan gewerkt om samen met andere organisaties die actief zijn in Zandvoort te komen tot een meerjarenplan. Dat plan is uiteindelijk gehonoreerd door de gemeente met een toezegging aan de partners voor subsidie voor de periode tot en met 2023. Het meerjarenplan is opgedeeld in 7 thema's. Dit jaarverslag hanteert dezelfde thema's om ons aanbod te ordenen. In een aparte paragraaf gaan we daar iets verder op in.

Het Sociaal Werk van Pluspunt beweegt voortdurend mee met de ontwikkelingen in samenleving en regelgeving. Dat is een weg vol kansen en uitdagingen. Een organisatie als Pluspunt zoekt daarbij voortdurend naar samenwerking en verbindingen met mensen en organisaties om dit te realiseren. Het is een voorrecht om samen te werken met al die mensen bij Pluspunt die (vrijwillig en beroepsmatig) Zandvoort en haar inwoners een warm hart toedragen. Mensen die voortdurend op zoek zijn naar mogelijkheden om het geluk en welzijn van mensen, zeker ook wanneer dat niet altijd vanzelfsprekend is, te bevorderen. Dit door hen te stimuleren mee te doen en het eigen lot en welbevinden ter hand te nemen. En vaak, niet altijd, zijn er blij makende of ontroerende resultaten. In het Jaarverslag dat u nu voor zich heeft proberen we daar een indruk van te geven.

In ons jaarverslag horen ook de meer zakelijke en 'harde' gegevens. Dat hoort ook bij Pluspunt.

Ik hoop dat u daarmee een beeld krijgt wat Pluspunt heeft gedaan in 2019.

Tot ziens bij Pluspunt en Blijf Mee Doen!

Albert Rechterschot, directeur-bestuurder



1. Positieve Gezondheid en de Zandvoortse Sociale Basis

In 2019 waren er twee modellen om het werk van Pluspunt in te kaderen aan de orde. Beknopt beschreven komen de modellen op het volgende neer:

A. Het Gemeentelijke model met 7 thema's.

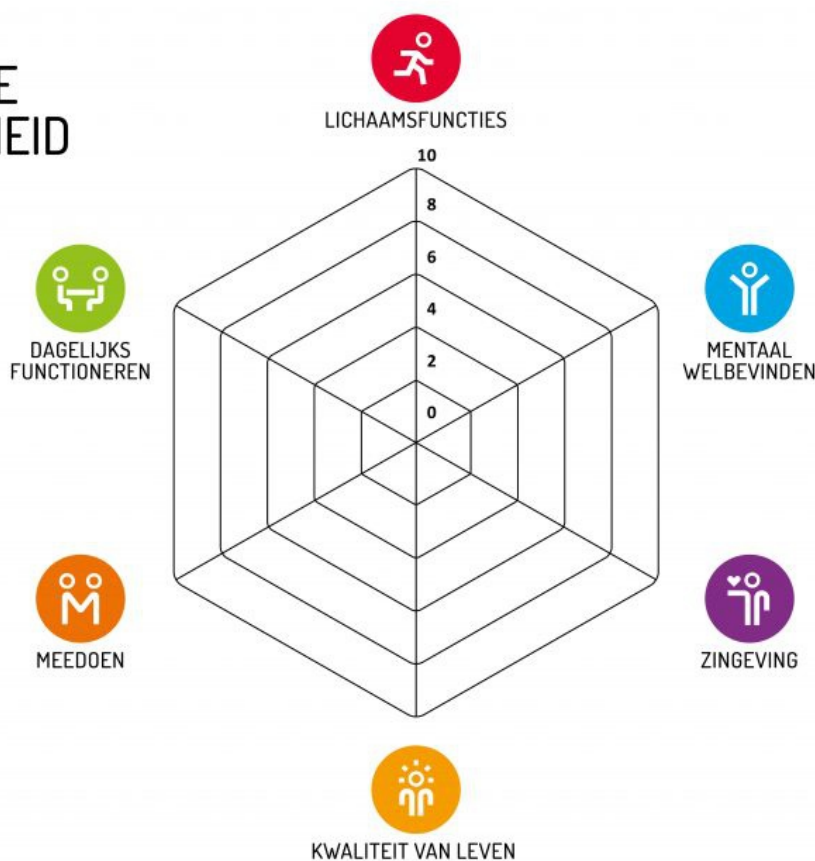
Dit model gaat uit van de wettelijke opdracht die de gemeente heeft gekregen met de invoering van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) per 2015.

Hierin worden de volgende leefgebieden/ thema's als aandachtsgebied benoemd voor ons werkveld:

- Waardevol werk
- Ontmoeten
- Financiën op orde
- Opvoeden en opgroeien
- Redzaam in en om het huis
- Gezonde leefstijl
- Vrijwillige inzet en mantelzorg

Door deze benaderingswijze ligt de focus vooral op problematiek en achterstanden in de samenleving. Het besef is echter wel dat de gemeente vooral aanvullend zou moeten zijn en actief daar waar de lokale samenleving het niet redt om alle achterstanden in te lopen.

 **MIJN
POSITIEVE
GEZONDHEID**



B. Positieve Gezondheid met 6 thema's.

In het beleidsplan 2019-2022 van Pluspunt "Experts Van Het Dagelijks Leven" wordt gekozen voor Positieve Gezondheid als leidraad voor ons werk.

Hieronder staan de zes thema's met hun indicatoren op een rijtje:

1 Lichaamsfuncties

Bijbehorende indicatoren zijn: je gezond voelen, fitheid, klachten en pijn, slapen, eten, conditie, bewegen.

2 Mentaal welbevinden

Bijbehorende indicatoren zijn: onthouden, concentreren, communiceren, vrolijk zijn, jezelf accepteren, omgaan met verandering, gevoel van controle.

3 Zingeving

Bijbehorende indicatoren zijn: zinvol leven, levenslust, idealen willen bereiken, vertrouwen hebben, accepteren, dankbaarheid, blijven leren.

4 Kwaliteit van leven

Bijbehorende indicatoren zijn: genieten, gelukkig zijn, lekker in je vel zitten, balans, je veilig voelen, goed wonen, rondkomen met je geld.

5 Meedoen

Bijbehorende indicatoren zijn: sociale contacten, serieus genomen worden, samen leuke dingen doen, steun van anderen krijgen, erbij horen, zinvolle dingen doen, interesse hebben in de samenleving.

6 Dagelijks functioneren

Bijbehorende indicatoren zijn: zorgen voor jezelf, je grenzen kennen, kennis van gezondheid, omgaan met tijd, omgaan met geld, kunnen werken en hulp kunnen vragen.

Positieve Gezondheid richt zich met name op de eigen kracht van het individu en de samenleving. Van daaruit kunnen problemen het beste worden opgepakt.

De uitdaging!

Een uitdaging voor de komende jaren is om beide modellen met elkaar te verweven. Dat vereist samenwerking op de werkvloer van de gehele Zandvoortse Sociale Basis, het Sociaal Wijkteam en het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG). Die werkvloer bestaat uit circa 30 partijen. Een forse klus! Vandaar dat Pluspunt groot voorstander is van het verbinden van het werk van al die partners. We blijven voortdurend op zoek naar samenwerking en afstemming.

2. Ordening volgens de 7 thema's uit het gemeentelijk model

We kiezen ervoor om ons jaarverslag te ordenen langs de lijnen en thema's van het gemeentelijk model. Om duidelijk te maken hoe we Positieve Gezondheid gebruiken laderen we die opsomming met korte interviews en uitspraken van deelnemers, vrijwilligers en beroepskrachten. In veel gevallen (niet alle) maken we gebruik van fictieve namen uit privacyoverwegingen.



Thema 1

Redzaam in en om het huis

Pluspunt biedt een breed scala aan mogelijkheden en werkt hierin met verschillende organisaties samen.

De **Plusdienst** is de vrijwillige hulpdienst. Inwoners die dorpsgenoten vrijwillig helpen met klusjes in en om het huis. Vraag en aanbod worden op elkaar afgestemd door vrijwilligers die ieder dag bij Pluspunt achter de telefoon zitten.

De **Belbus** voor ritten binnen de gemeentegrenzen van Zandvoort wordt bestuurd door vrijwilligers. De planning van de Belbus wordt geregeld door vrijwilligers.

Vrijwilligersvervoer met eigen auto naar bijvoorbeeld afspraken met specialisten in het ziekenhuis.

Daar waar de hulpvraag het niveau van vrijwilligerswerk overstijgt wordt contact gezocht met de **sociala werker ouderen**. Er is nauw contact tussen hen en de vrijwilligers van de Plusdienst. Hulpvragen worden, waar nodig, ook afgestemd met het Sociaal Wijkteam Zandvoort.

Tuinonderhoud voor inwoners voor wie tuinonderhoud te zwaar wordt. Samen met De Verbeelding wordt het Tuinenproject uitgevoerd. Het Tuinenproject is gericht op grotere klussen in de tuin van ouderen/chronisch zieken met een smalle beurs.

Cursus **valpreventie** en het ontwikkelen van een vervolgcursus (aanleren van valtechnieken). Deelnemers worden ook gestimuleerd om door te gaan met bewegen na de cursus valpreventie.

Digitaal spreekuur voor ouderen. Samen met SeniorWeb wordt digitale ondersteuning geboden door middel van inloopsprekuren. Elke spreekuur wordt een actueel thema behandeld. Er worden verschillende cursussen aangeboden en mensen krijgen op aanvraag thuis korte ondersteuning.

“Ik kon de iPhone cursus niet volgen, het ging te snel en het was te moeilijk. Toch wilde ik graag leren omgaan met deze mobiel. Na een persoonlijk gesprek kreeg ik hulp aan huis aangeboden. Er kwam iemand bij mij thuis die mij op gang hielp. Ik vond dat allemaal maar heel erg aardig. Nu kan ik er een beetje mee omgaan.”

Mevr. R. deelnemer aan de cursus: Leer je iPhone kennen.

Voor de persoonlijke veiligheid informeren wij over passende alarmering, bieden wij alarmering aan en onderhouden wij een dagelijkse **telefooncirkel**.

Huisbezoeken aan 80-plussers: een gesprek door getrainde vrijwilligers, waarbij ook een informatiegids wordt aangeboden. Dit gesprek heeft naast de informatieve functie ook een signalerende functie. Waar nodig neemt de sociaal werker ouderen contact op voor een vervolgspraak.

Bij **“Herstel het samen”** repareren vrijwilligers huishoudelijke apparaten en wordt kleding hersteld.

In 2019 is gestart met wijkbezoeken met de **mobiele koffietafel**. In samenwerking met verschillende organisaties zoals Sociaal Wijkteam, De Key, de Politie, de Gemeente en het Jongerenwerk wordt in de wijk met bewoners koffiedronken. In de gesprekken bij de koffie krijgen we te horen wat er leeft in de wijken. Problemen worden gesignaleerd en worden opgepakt. Aan de koffietafels deden 80 mensen mee. Het stimuleren van bewonersinitiatieven om dagelijkse kleine en soms ook grote knelpunten op te pakken. Signalen uit de wijk, ideeën van bewoners of oplossingen van knelpunten. Pluspunt staat in contact met een groot deel van de bewoners in Zandvoort en is actief om initiatieven en eigen oplossingen te stimuleren en waar nodig tijdelijk te ondersteunen. Ook **Burendag** is in wijken gevierd.

Regelmatig wordt middels verschillende **voorlichtingsactiviteiten** aandacht besteed aan de mogelijkheden om langer zelfstandig thuis te blijven wonen. Een voorbeeld hiervan is de informatiemarkt "**Lekker Lang Wonen in Zandvoort**". Vooraf verschenen zes weken lang artikelen rond dit thema in de Zandvoortse Courant. Op de markt waren 100/120 mensen. Wij zijn er trots op dat de gemeente Haarlem ons format voor Lekker Lang Wonen uitrolt in Haarlemse wijken.

Kerngroep Langer Zelfstandig Wonen in Zandvoort.

In 2019 heeft adviesbureau Atrivé een wijkplan gemaakt, waarover de gebiedsverbinder, de opbouwwerker van Pluspunt, vertegenwoordigers van De Key, de gemeente Zandvoort en het Sociaal Wijkteam met elkaar in gesprek gaan.

Een aantal elementen uit het wijkplan is in 2019 gerealiseerd:

- In samenwerking met de brandweer, de politie en de Seniorenvereniging heeft de kerngroep in de wijksteunpunten twee voorlichtingsbijeenkomsten georganiseerd over veiligheid in de woning.
- De Key heeft twee woningen aangepast tot seniorenwoning en heeft de liftdeuren in de Lorentzflat geautomatiseerd.
- Spaarnelanden en de gemeente zijn in 2019 gestart met het stimuleren van inwoners om hun eigen woonomgeving schoon te houden met het "Idee van de maand".
- Sommige knelpunten die aan de "mobiele koffietafels" aan de orde komen, worden in de Kerngroep besproken. Daar worden oplossingen voor deze knelpunten gezocht en spreken deelnemers af wie op welke manier aan die oplossingen bijdraagt. Zo heeft de gemeente bij een seniorenflat de stoep bij de oversteek naar de afvalbakken aangepast, omdat deze zeer onhandig was voor bewoners met een rollator. Omdat er geen budget voor dit project is blijven grote knelpunten die bewoners zelf niet kunnen oplossen liggen (zoals het plaatsen van een automatische benedendeur).

Spreekuren, samenwerking en verbinding.

In onze multifunctionele wijksteunpunten OOK Zandvoort en De Blauwe Tram zijn spreekuren van onze samenwerkingspartners, een huisarts, de POH GGZ, het Huurdersplatform Zandvoort, Sociaal Raadsliden, Vluchtelingenwerk Nederland, Atal-Medial, de Voedselbank, het Sociaal Wijkteam en een advocaat. In 2019 zijn het CJG en het Buurtzorg Team in OOK Zandvoort gehuisvest.

Een klant van het Sociaal Wijkteam neemt nu iedere week deel aan de brei-activiteit van Pluspunt. Tijdens die activiteit kan de hulpverlener met de klant theedrinken, de interactie zien tussen de klant en de andere deelnemers en onderling contact stimuleren. De vrijwilligers die de activiteit begeleiden kunnen de hulpverlener van het Sociaal Wijkteam makkelijker een vraag stellen.





Thema 2 en 7

Waardevol (vrijwilligers)werk en mantelzorg

Vrijwilligerswerk is niet alleen nuttig voor de betrokkene, het maakt dat iemand (weer) meedoet, erbij hoort en van betekenis kan zijn. Vrijwilligers leveren met elkaar een bijdrage aan het reilen en zeilen van Zandvoort en van de organisatie.

Pluspunt richt zich op vrijwillige inzet, zinvolle daginvulling en werkervaringsplekken. Pluspunt biedt activiteiten en diensten aan die **de verschillende doelen** nastreven:

- **Bestrijden van eenzaamheid.** Mensen worden geactiveerd en gestimuleerd om actief mee te doen door middel van op maat gesneden vrijwilligerswerk.
- Oog hebben voor de individuele **persoonlijke ontwikkeling** en meedenken met het oplossen van knelpunten. Vrijwilligers steunen en helpen elkaar onderling. We zien ook dat vrijwilligers dit onderling zelfstandig doen. Pluspunt checkt regelmatig of het vrijwilligerswerk nog passend is en laat merken dat de inzet van de vrijwilliger gewaardeerd wordt.
- Een plek waar mensen hun **talenten** kunnen inbrengen. Ons motto meedoen met wat je kan. Zo is er een echtpaar dat ervan geniet om wekelijks yogalessen aan te bieden aan mensen met een kwetsbaarheid. Er worden biljartlessen gegeven, er is schilderles, tekenles, een workshop bloemschikken.
- Aanbieden van **werkervaringsplekken** in de balie van De Blauwe Tram in samenwerking met De Verbeelding. Het baliewerk in OOK Zandvoort kan dienen als eerste stap voor iemand met afstand tot de arbeidsmarkt.
- **Zinvolle daginvulling** waarbij men onder aansturing van een beroepskracht aan activiteiten kan deelnemen, zoals koekjes bakken voor de koffieochtend of het koken voor “Kom je OOK eten?”.
- **Jongeren** kennis laten maken met vrijwilligerswerk middels het project Use Your Talent. Organisaties kunnen losse klussen voor vrijwilligers aanvragen bij VIP Use Your Talent. De jongerenwerker werft onder de jongeren vrijwilligers voor deze klus. Zij bemiddelt tussen deze jongeren en de organisatie. Het zijn losstaande klussen zoals: tuinonderhoud, korte verflussen, koffie schenken op een speciale middag of vakantieklussen. Op deze manier kunnen jongeren kennis maken met verschillende organisaties

en werkzaamheden. Zij kunnen het vrijwilligerswerk leren kennen, hun eigen talenten inzetten, onderzoeken of ontwikkelen. De jongerenwerker begeleidt de jongeren en de organisaties en coördineert vraag en aanbod.

- **Integratie.** Voor mensen uit andere culturen is het vrijwilligerswerk bij Pluspunt een manier om elkaar te leren kennen. Tevens is het doen van vrijwilligerswerk een praktische vorm om de Nederlandse taal te leren.
- De inzet van **ervaringswerkers.** In het project “Niemand Verzandt in Zandvoort” is de inzet van ervaringswerkers als vrijwilliger een essentieel onderdeel. Deze inzet is zowel waardevol voor de deelnemers aan het project als voor de ervaringswerkers zelf. Inmiddels hebben enkele ervaringswerkers een betaalde baan gerelateerd aan hun (ervarings)deskundigheid.
- Wanneer het niet vanzelfsprekend is voor iemand om vrijwilligerswerk te doen, om wat voor reden dan ook, kunnen partijen iemand aanmelden bij een van de projecten die Pluspunt heeft om mensen te **stimuleren en te activeren** om vrijwilligerswerk te gaan doen.
- Welzijn op Recept. Huisartsen, fysiotherapeuten, CJG, het Sociaal Wijkteam en andere eerstelijns medewerkers kunnen inwoners aanmelden voor Welzijn op Recept. Geschoolde vrijwilligers worden ingezet om passende activiteiten te vinden. Naast **toeleiding naar deelnemen aan activiteiten** komt ook de inzet als vrijwilliger aan bod.
- Het Vrijwilligers Informatie Punt (VIP) kan benaderd worden om mensen toe te leiden naar **passend vrijwilligerswerk**. VIP wordt gecoördineerd door de opbouwwerker van Pluspunt.
- De vrijwilligerscoördinatoren van Pluspunt gaan graag persoonlijke gesprekken aan met mensen die worden aangemeld door bv. De Verbeelding of het Sociaal Wijkteam. In dit gesprek gaan zij samen met de persoon op zoek naar **passend vrijwilligerswerk** en kijken waar en hoe deze persoon op zijn plek is.





VIP Vrijwilligers Informatie Punt

Naast het inschakelen van ruim 250 "eigen" vrijwilligers bij allerlei maatschappelijke relevante activiteiten en diensten wordt middels VIP het vrijwilligerswerk van andere organisaties in Zandvoort ondersteund.

VIP brengt vraag en aanbod bij elkaar.

In 2019 heeft VIP extra ingezet op het stimuleren, activeren en ondersteunen van Zandvoorters die anders zijn en extra aandacht nodig hebben om als vrijwilliger of in een betaalde baan aan de slag te gaan. Daarbij wordt onder meer gekeken naar werkplekken waar een kwetsbaarheid een meerwaarde heeft, juist iets extra's biedt.

VIP gaat voorlichtingsactiviteiten organiseren op het gebied van vroeg-signalering. De vrijwilligers die het SWT inzet worden door Pluspunt ondersteund en begeleid. Projecten en pilots die burenhulp stimuleren en buurtbewoners regie in eigen hand geeft.

De activiteiten van VIP bestaan uit meerdere onderdelen en invalshoeken, zoals:

- het aanmoedigen van wederkerigheid (de ene dienst is de andere waard...);
- het geven van voorlichting over b.v. vergoedingen, verzekeringen en belastingen;
- het bijhouden van een website voor klussen;
- de inzet van (al dan niet kwetsbare) vrijwilligers stimuleren;
- de organisatie van de jaarlijkse Vrijwilligersprijs.

Mantelzorg

Ook in 2019 was er een succesvolle samenwerking tussen Pluspunt en Tandem. Deze samenwerking bestaat uit de inzet van een beroepskracht van Pluspunt als lokale consulent mantelzorg voor Zandvoort. De regionale consulent mantelzorg vanuit Tandem en de lokale consulent in Zandvoort werken nauw samen. De lokale consulent staat in nauw contact met verwijzers zoals huisartsen, zorgaanbieders en het Sociaal Wijkteam. Bij Pluspunt vormt zij een laagdrempelige "toegangspoort" voor vragen en meldingen van mantelzorgers. Ook nam zij deel aan de "Dag van de mantelzorg", waarvoor de gemeente Zandvoort in 2019 aansloot bij Haarlem. Daarnaast zijn in samenwerking met Tandem twee lotgenotengroepen voor mantelzorgers in Zandvoort. Deze lotgenotengroepen komen eens in de zes weken bijeen bij Pluspunt in Noord en in het centrum (De Blauwe Tram).

Pluspunt en vrijwilligers investeren in elkaar

Op 31 december 2019 had Pluspunt 247 actieve vrijwilligers. In 2019 hebben zich 69 nieuwe vrijwilligers aangemeld en stopten er 87 met hun vrijwillige inzet.

Wij signaleren een toename van vrijwilligers met een kwetsbaarheid. We focussen bij hen op wat zij wél kunnen. Dit vergt wel extra structurele ondersteuning van en begeleiding door de vrijwilligerscoördinatoren en andere vrijwilligers.

De vrijwilligers krijgen begeleiding van een beroepskracht. Jaarlijks vindt tenminste éénmaal een vergadering plaats voor elke specifieke groep vrijwilligers, bijvoorbeeld vervoerders, gastvrouwen of receptionisten. Door het jaar heen wordt veel overlegd met de vrijwilligers.

In 2019 hebben we onze vrijwilligers de volgende trainingen aangeboden:

- Omgaan met verbale agressie
- Gastvrijheid
- Dementievriendelijke samenleving
- Op je handen zitten
- Mental Health First Aid
- EHBO
- Oog voor elkaar, waarbij deelnemers de signaleringskaart kregen uitgereikt.

Vrijwilligers blijven voor het merendeel lang werkzaam bij Pluspunt. Dit zien wij terug bij de huldiging voor de vele dienstjaren (5, 10, 15, 20 jaar) tijdens onze “lintjesregen”.

Door de vrijwillige inzet ontstaan vriendschappen en hechte groepen vrijwilligers rond activiteiten. Veel vrijwilligers (groepen) hebben ook buiten Pluspunt contact met elkaar.

Op de werkvloer wordt veel gelachen en wanneer extra mensen nodig zijn voor een speciale activiteit is het nooit moeilijk om vrijwilligers te vinden.

Hieruit maakt Pluspunt op dat vrijwilligers zich gewaardeerd voelen en het naar hun zin hebben.





Thema 3 Financiën op orde

Pluspunt heeft activiteiten die zich richten op het ordenen van financiën, activiteiten die gratis zijn of activiteiten met een heel laag tarief.

- Kortingen op relevante activiteiten voor mensen met een Zandvoortpas.
- Vrijwilligers van Pluspunt ontvangen jaarlijks een tegoedbon die zij kunnen inzetten bij deelname aan activiteiten.
- Hulp bij het invullen van de belastingaangifte. Een groep belastingvrijwilligers helpt jaarlijks ca. 200 personen in Zandvoort met hun belastingaangifte en een eventuele aanvraag van kwijtscheldingen.
- Signaleren en helpen bij de aanvraag van minimaregelingen. Belastingvrijwilligers, de vrijwilligers van het huisbezoek aan 80-jarigen, de thuisadministratie en van activiteiten zijn alert.
- Activiteiten voor jeugd en jongeren zijn gratis. Bij financiële problemen zijn ook de kampweken gratis. Jeugd en jongerenwerk gaat dan met de deelnemers of hun ouders in gesprek en verwijst door naar het SWT om inzicht te krijgen of iemand de juiste ondersteuning in zijn financiën heeft.
- Pluspunt stelt ruimte beschikbaar aan de Voedselbank en de Speelgoedvijver.
- Pluspunt heeft een aantal gratis activiteiten zoals de Breiclub, Herstel het Samen, een jaarlijkse verwendag voor (ex) kankerpatiënten. De overige activiteiten en workshops worden zoveel mogelijk tegen een laag tarief aangeboden, bijvoorbeeld de koffieochtenden, Samen Doen en de Locomotief. Er zijn ook kranten en boeken beschikbaar.
- De Plusdienst is een gratis dienst voor inwoners om klusjes in en om het huis te laten doen.
- Pluspunt biedt gratis Nederlandse les aan twee groepen van in totaal 40 à 45 mensen.
- De samenwerking met het Sociaal Wijkteam, met de vele vrijwilligers, deelnemers en de buurtcontacten die Pluspunt heeft, maakt de doorverwijzing naar financiële hulp laagdrempelig.

Thema 4 Opvoeden en opgroeien

Het jeugd- en jongerenwerk biedt verschillende activiteiten. Zij leggen contact met jongeren (met kwetsbaarheid) in Zandvoort. Het jeugd- en jongerenwerk maakt onderwerpen bespreekbaar waarvan zij signaleren dat die spelen onder de jongeren.

Dit zijn zoal:

Talentontwikkeling, zoektocht naar identiteit, het vinden van een bijbaan, hulp met zoeken naar een stageplek, problemen thuis, ruzie met vrienden, experimenteren met verdovende middelen en seksualiteit, vuurwerk, sociale media, ongewenst gedrag en intimidatie.

Jongeren hebben tijdens hun zoektocht naar volwassenheid veel vragen over dergelijke onderwerpen. Het is niet vanzelfsprekend dat zij een open relatie met hun ouders hebben om hierover te praten. Daarom bouwen de jongerenwerkers een goede vertrouwensband op met de jongeren en kijken zij in de gesprekken die zij voeren naar de verschillende behoeftes.

Indien nodig worden, in overleg met de jongere, de ouders of het CJG erbij betrokken. Het komt ook voor dat sprake is van opschaling en dat melding wordt gemaakt bij een instantie.

De activiteiten zijn:

- Jeugdhonk 12+
- Jaarlijks bezoek aan Linnaeushof voor kinderen en hun ouders.
- Stimulering vrijwilligerswerk van jongeren via Use Your Talent.
- Coördinatie hangplek en ambulante jongerenwerk.
- Individuele begeleiding.
- Seksuele voorlichting op basisscholen: waar de jongerenwerker een band krijgt met de kinderen, doordat zij veel interactie heeft over seksuele ontwikkeling.
- Er is een korte lijn met het project: "Veilig vrijwilligerswerk" en de vertrouwenspersoon die de gemeente heeft aangesteld.
- De ouders van jongeren in Zandvoort hebben vaak een goede band met de jongerenwerker. Zij kunnen bij hen terecht met vragen of verhalen.
- Het jongerenwerk functioneert als vertaler van de jeugd naar de gemeente en andersom. Dit is belangrijk als het gaat om overlast, conflicten of andere thema's waarbij de jeugd en de gemeente met elkaar te maken hebben.
- Tijdens Koken over Grenzen nemen statushouders hun kinderen mee. De interactie tussen ouders en kinderen is duidelijk zichtbaar. In de gesprekken worden visie en informatie gedeeld. In een enkel geval verwijzen we door naar het Sociaal Wijkteam of CJG.
- Starten met een 'hangplek seksuele voorlichting'.
- Deelname in de relevante overlegstructuren voor afstemming en samenwerking.
- Nauwe samenwerking met Streetcornerwork.



Chill Out is een activiteit van Pluspunt op de Golfschool voor groep 7 en 8.

In 2019 wisten veel kinderen van verschillende basisscholen de Chill Out te vinden, met name van de Nicolaasschool, de Duinroos en ook uit het centrum van Zandvoort, van onder andere de Oranje Nassauschool. De jeugdwerkers leren zo veel kinderen kennen. De Chill Out is een voorportaal van het jeugdthunk.

De jeugdwerkers hebben in samenwerking met een vaste vrijwilliger gezorgd om voor iedereen een chille of fijne plek te creëren.

Wekelijks op maandag- en donderdagmiddag komen kinderen naar de Chill Out om te sjoelen, poolbiljart te spelen, appelflappen te bakken, trefbal te spelen in de sportzaal, basketbal te spelen op het schoolplein en op het strand konden ze aan allerlei spellen deelnemen.

Natuurlijk was er ook tijd voor hen om 'lekker te chillen' met vrienden en vriendinnen.

Op deze manier ontstaat een mooie band en goed contact in een stadium waar kinderen hun eerste zelfstandige treden naar buiten zetten. Veel kinderen komen zelfstandig en mogen zelfstandig naar huis.

Ouders hebben vertrouwen in de Chill-Out en in de jeugdwerker.

De **Buitenspeeldag** is in 2019 voor het eerst sinds vijf jaar letterlijk in het water gevallen. Alle voorbereidingen waren klaar, maar op het moment dat het programma begon is het pijpenstelen gaan regenen en werd het tot het einde van het evenement niet meer droog.

Toch was nog een aantal enthousiaste kinderen gekomen. Zij konden binnen, in de keuken, hun gezichten laten schminken. Een groep stoere jongens sprong in hun zwembroek in de regen op het springkussen.

De buurt heeft genoten en gelachen, omdat de kinderen er ondanks de regen een mooi feest van konden maken.



Het jaarlijkse uitje naar **Linnaeushof**, de grootste speeltuin van Europa in Bennebroek.

Voor gezinnen die het niet breed hebben. Georganiseerd door Pluspunt in samenwerking met de Diaconie van de Agathakerk. Dit jaar met een recordaantal van 97 deelnemers. Ondanks het natte weer hebben de kinderen een heerlijke dag beleefd en genoten van de lunch en de luxe van busvervoer heen en terug.

Het **Kinderkamp** was een geweldige week met een leuke groep kinderen, perfecte weersomstandigheden en mooie activiteiten. Er is veel gefietst, onder meer naar een grote speeltuin, het zwembad en een zwemmeer. In het groepsverblijf op het terrein van De Paasheuvelgroep in Vierhouten werden spelletjes gespeeld en buiten vond een vossenjacht plaats, was er een levend stratego en was een spooktocht uitgezet. Voor de kinderen was het een echte vakantie week, waarin ze heel veel plezier beleefden. De positieve reacties van de kinderen hebben de jeugdwerkers erg blij gemaakt en energie gegeven voor de organisatie van het volgende kamp.

Het **tienerweekend** naar Duinrell was ook dit jaar weer een succes. De doelgroep bestaat uit tieners uit gezinnen die niet of nauwelijks op vakantie gaan of jongeren uit gezinnen die het verdienen er even tussenuit te gaan. Zo kreeg een gemêleerde groep van 23 jongens en meisjes in Wassenaar een onvergetelijke tijd. Gelukkig is het weer gelukt het kamp financieel rond te krijgen vanuit sponsorgelden van de Rotary, de Nolte Stichting, de Diaconie van de Agathakerk, het Zandvoorts Mannenkoor, het Heilig Kerstmisgilde en het Stimuleringsfonds van de Rabobank.

Actieve kerstvakantie voor 35 gezinnen

In samenwerking met donateurs, het koor van het Wapen van Zandvoort, het Sociaal Wijkteam, winkeliers, inwoners en verenigingen hebben we ervoor gezorgd dat 35 gezinnen met kinderen een actieve kerstvakantie konden genieten. Meedoen, erop uit! Dat was het doel van deze actie.

Ouders werkten mee aan de organisatie van het kerstfeest, wat resulteerde in een grote betrokkenheid. Er werden afspraken gemaakt om samen de bonnen (zoals de schaatsbonnen voor de schaatsbaan) te gebruiken. De kinderen waren blij met hun kerst waardebonnentas.

'Yeahhhhhh er zitten weer kaartjes bij waarmee we kunnen schaatsen en ook weer zwembonnen en bioscoopkaarten? Ow yeahhhh dit wordt weer een leuke vakantie! Oo yo yeahhhh!'

Ilias, 11 jaar, ontvanger van de kerst waardebonnentas.

'Met de kersttas waren we allemaal erg blij, de kinderen waren heel erg blij. De bioscoop is duur met drie kinderen, daarom is het heel fijn deze tas. Ook zwemmen is duur, maar de kinderen vinden zwemmen heel leuk. Nu konden we gaan zwemmen. De ijsbaan vinden de kinderen helemaal leuk, dan zijn zij zo blij. Ik vind het fijn als mijn kinderen blij zijn in de vakantie.'

Susanne, deelnemer en helper van het kerstfeest.



Thema 5 Ontmoeten

In heel veel van de werkzaamheden van Pluspunt zit het element ontmoeten.

Kinderen die samen komen in de Chill Out, jongeren die het jeugdhonk bezoeken, statushouders, mensen met (psychische) kwetsbaarheid, chronisch zieken, mensen met afstand tot de arbeidsmarkt, senioren, actieve inwoners en mantelzorgers. Dit is een opsomming van mensen die elkaar in verschillende rollen ontmoeten bij Pluspunt.

Elkaar ontmoeten als vrijwilliger, medewerker, deelnemer, samenwerkingspartner of klant. Alle groepen in alle lagen van de Zandvoortse samenleving krijgen de mogelijkheid om via Pluspunt elkaar te ontmoeten en zich te verbinden. Ontmoeten zit in de haarvaten van het werk van Pluspunt.

Pluspunt is lid en penningmeester van de werkgroep van WegWijZ, een eerstelijns samenwerkingsoverleg dat 2 keer per jaar een bijeenkomst heeft rondom een actueel thema. In 2019 waren de onderwerpen:

- Psychische gezondheid van statushouders met een presentatie van Arq Psychotrauma Expertgroep.
- Positieve gezondheid in Zandvoort en je eigen praktijk, met een film over een Zandvoorter.

Wijksteunpunten OOK Zandvoort, De Blauwe Tram

Wijksteunpunten OOK Zandvoort en De Blauwe Tram zijn de accommodaties waar Zandvoorters elkaar ontmoeten en waar een groot deel van onze activiteiten plaatsvindt. In samenwerking met onze partners scheppen we de juiste voorwaarden om zoveel mogelijk kwetsbare inwoners te laten meedoen aan onze activiteiten. We maken van de wijksteunpunten plekken waar voor veel inwoners iets te doen is.

In 2019 is het gebruik van de ruimtes en de verhuur van ruimtes in De Blauwe Tram toegenomen.

Voorbeelden van activiteiten in OOK Zandvoort:

- OOK Samen met de Schilderclub waar men hulp krijgt van bekwame en gemotiveerde vrijwilligers.
- De "Breikunstenaars" zijn er twee keer per week actief. De breiwerken worden verkocht bij Pluspunt, in de Blauwe Tram en in de Ruilwinkel van Sinkel. De opbrengst van de breiwerken ging in 2019 naar de Huntington Stichting. Eén van de vaste vrijwilligers lijdt aan deze ziekte en de vrijwilligers en deelnemers voelen zich erg betrokken bij haar en haar ziekte.
- Tijdens de Verwendag voor (ex)kankerpatiënten werden deelnemers prachtig opgemaakt en gekapt. Na een heerlijke lunch werden glamour portretfoto's van hen gemaakt.
- Op verzoek van inwoners zijn, samen met hen, nieuwe activiteiten ontwikkeld, zoals het "Ontmoetingsmoment mantelzorgers autisme".
- Zinnelijke daginvulling: koekjes bakken voor de koffieochtend. Bewoners van het RIBW en NU komen in de ochtend in de keuken van Pluspunt koekjes bakken. Vrijwilligers verzorgen een koffietafel voor de buurt. Gezamenlijk wordt koffiegedronken en koekjes gegeten.
- "Kom je OOK eten" is een project waar bewoners van NU en RIBW onder begeleiding van koks voor een grote groep mensen koken. Zij zijn de hele middag samen in de keuken. Op twee avonden in de week komen 35 mensen naar OOK Zandvoort om samen te eten. Koks, deelnemers en vrijwilligers eten samen.

Bij deze projecten is dagbesteding en vrijwilligerswerk niet te onderscheiden behalve in de ondersteuning en begeleiding. Vrijwilligers en deelnemers van de dagbesteding werken nauw samen en leren van elkaar. Het komt regelmatig voor dat deelnemers van de dagbesteding van Nieuw Unicum en het RIBW aansluiten bij andere projecten als deelnemer of vrijwilliger.

"Mevrouw H kwam iedere maandagmorgen koekjes bakken. Zij schreef zich in om op de maandag en donderdag te komen eten als deelnemer. Na verloop van tijd wilde ze graag op maandag en donderdag mee helpen koken. Zo kwam ze bij Kom je OOK eten in de kookgroep. Inmiddels komt ze als deelnemer naar Koken over Grenzen. De rest van de week loopt zij af en toe binnen om een boek uit de boekenkast te halen. Inmiddels kent zij veel mensen en maakt dan met iedereen wel even een praatje."

“Voor mijn clubjes bij Pluspunt schuif ik alles opzij!”

Geboren en getogen in Zandvoort verhuisde Petra van Vrijaldenhoven-Luttik met haar gezin naar Hoofddorp. Een paar jaar geleden kwam ze terug naar haar geboorteplaats om haar intrek te nemen in een appartement van Nieuw Unicum boven het wijksteunpunt van Pluspunt. Bij Petra is secundaire progressieve MS geconstateerd. Na een periode van aanpassing en acceptatie kwam ze tijdelijk terecht in het Huis in de Duinen, waar ze het erg naar haar zin had, terwijl ze op de wachtlijst stond voor een eigen woning bij Nieuw Unicum.

“Op een donderdag betrok ik mijn appartement en op maandag stond ik al koekjes te bakken, beneden bij de Koffie-in van Pluspunt” vertelt Petra. “Ik kwam meteen midden in de gezelligheid en heb dat ongeveer twee jaar gedaan, net zo lang als het ging met mijn handen. Helaas moest ik er toen mee stoppen.”

Dankzij Pluspunt kreeg ze nieuwe hobby's. “Toen ik een poster bij Pluspunt op het raam zag, heb ik me aangemeld voor een cursus Nana's maken. Nana's zijn beeldjes van papier-maché. Erg leuk. Vooral omdat bleek dat ik dat best goed kon. Ik ontdekte dat ik bij Pluspunt best veel mensen kende, ook nog van vroeger en heb me aangemeld voor de Schilderclub van OOK Samen op dinsdagmiddag. Dat was vanaf het begin gezellig. Het zijn allemaal leuke dames, we hebben veel lol en luisteren naar elkaar. Zelfs als ik wat zit te “raaskallen” luisteren ze naar me. Zij doen mij ook verbazen over mezelf, ze laten mij zien wat ik allemaal kan. Soms helpen ze me met verf mengen. Ik zou het niet meer willen missen, ik kijk er zo naar uit. Als ik me goed voel, kom ik altijd!”

Op de donderdagmiddag is Petra inmiddels ook vaste gast bij de Crea-Plus-club, een enthousiaste groep creatieve mensen die samen de mooiste dingen knutselen.

Op de vraag of ze misschien een levensmotto heeft, antwoordt ze: *“Vroeger zorgde ik veel voor anderen, werkte veel in nachtdiensten en vond tuinieren heerlijk. Door mijn ziekte moest ik andere keuzes gaan maken: de tuin bestraten omdat het groen bijhouden niet meer ging. Van werk veranderen en uiteindelijk stoppen. Ik ben vreselijk goed in doen alsof er niets aan de hand is. Dus duurde het even voordat ik kon accepteren dat ik mijn hele leven opnieuw moest inrichten. Nu beseft ik dat goed en heb besloten om alleen nog maar leuke dingen te doen. Dit lukt mij vooral dankzij de steun van het personeel van Nieuw Unicum en de activiteiten bij Pluspunt. Sinds afgelopen maand heb ik nieuwe medicatie en kan ik weer wat beter lopen. Ik ga graag naar het strand en uit eten en voor mijn clubjes bij Pluspunt schuif ik alles opzij!”*



Voorbeelden van activiteiten in De Blauwe Tram:

- **s(C)ool on Wheels** voor groep 7 en 8 in samenwerking met de scholen, Sport Service en Nieuw Unicum. In deze dynamische workshop kunnen leerlingen leren en ervaren wat leven en sporten met een beperking inhoudt. De workshop werd gegeven door een deskundige die zelf een beperking heeft. Bewoners van Nieuw Unicum waren aanwezig om vragen aan te stellen en ook de burgemeester nam deel aan deze workshop.
- **Peutergym** verzorgd door Sport Service in de Week van de Ontmoeting. Dit was zo succesvol, dat het streven is om peutergym in 2020 structureel aan te bieden.
- In de Blauwe Tram zijn, samen met inwoners, tal van nieuwe activiteiten opgezet. Een voorbeeld is de zeer succesvolle cursus **Stamboomonderzoek**. Mensen zijn blij dat zij nu voor een betaalbare prijs hieraan mee kunnen doen. De cursus wordt gegeven door een vrijwilliger die erg veel verstand heeft van stamboomonderzoek. Deze cursus is voor iedereen toegankelijk.
- **“De Locomotief”** is specifiek voor kwetsbare senioren die niet (meer) gemakkelijk deelnemen aan activiteiten. De wekelijkse inloop, op dinsdag en sinds oktober ook op de vrijdag, is een vast ankerpunt geworden in de week waar deelnemers naar uitkijken. De Locomotief is een mooie toegangspoort voor kwetsbare mensen naar elkaar en naar activiteiten. Een populaire activiteit in De Locomotief is “Ontspannen Bewegen Op Muziek”. Daar kan iedereen aan meedoen, ook mensen met fysieke beperkingen.
- Rond **thema’s** wordt samengewerkt met de peuterspeelzaal en de Hannie Schaft school. Tijdens Prinsjesdag was tijdens de hoedjesparade een gezamenlijke quiz. Er werd ook samengewerkt aan het project: Vroeger was alles anders. Senioren van De Locomotief gingen op bezoek bij twee groepen kinderen van de Hannie Schaft school. Zowel de senioren als de kinderen waren enthousiast om samen dingen te doen.



“Plannen voor mannen” is een aanpak om 60+ mannen meer met elkaar in contact te brengen. Dit gebeurt nu tijdens de volgende activiteiten:

- De **Jamsessies**. Enkele mannen komen 1x per maand op zondag bij elkaar in de muziekschool om samen te jammen. De heren mogen gebruik maken van de muziekinstrumenten van de muziekschool.
- **Heren, Koken kun je leren**, een kookcursus voor heren. Eten als verbinder. Onder begeleiding van een kok leren de heren een eenvoudige en gezonde maaltijd te bereiden. Na het koken nuttigen zij gezamenlijk de maaltijd. Een van de cursisten heeft zich ontwikkeld tot vaste vrijwilliger die assisteert tijdens de lessen. Tijdens ‘koken voor de buurt’ hebben 11 heren gekookt voor 50 buurtbewoners.
- De Introductiecurssussen **biljart**, gegeven door vrijwilligers, werden goed bezocht. Twee cursusgroepen zijn hechte groepen geworden, die ook buiten het biljarten om met elkaar om gaan. Biljarten blijkt een goede activiteit te zijn om mannen te vinden, te verbinden en eventueel te activeren.

Koken over Grenzen

Twee keer per maand koken statushouders voor 30 buurtbewoners een heerlijke maaltijd met gerechten uit eigen land. Tijdens het diner maken twee Syrische muzikanten muziek. Maar liefst 27 vrijwilligers maken deze maaltijden mogelijk. Zij doen boodschappen, dekken tafels, verzorgen drankjes, doen de afwas en zij ruimen de zaal en de keuken op. De oudste vrijwilliger is 82 en de jongste 21. Kinderen van vrijwilligers helpen met tafeldekken en opruimen. Buurtbewoners die vaker komen, helpen met het opruimen van tafels en stoelen. Tijdens de maaltijden wordt gedanst en gezongen, er is een sterk gevoel van saamhorigheid. Het Sociaal Wijkteam sluit soms aan om in gesprek te gaan met deelnemers. Het zijn juist kwetsbare inwoners die zich thuis voelen bij deze maaltijden en zij nemen dan ook regelmatig deel.

“Vanaf de start doe ik als vrijwilliger mee met “Koken over Grenzen” en ik vind het een goed en gezellig project. Ik zit bij de ingang en ontvang de deelnemers, neem de betalingen van de deelnemers in ontvangst en vink hen af op de lijst. Bovendien ben ik reserve voor de vrijwilliger die gewoonlijk met de kookchef de boodschappen voor het eten haalt in een Turkse winkel in Haarlem.

We zijn nu twee jaar bezig en we boeken vooruitgang. De samenwerking, de taal, het contact: het zijn kleine stapjes, maar er is wél vooruitgang. Statushouders koken de maaltijden op de manier zoals zij dat gewend zijn, dat maakt het eten met elkaar zo bijzonder. De kinderen helpen ook mee en het doel dat de statushouders in onze samenleving integreren wordt steeds beter zichtbaar. Ik geniet ervan dat ik hieraan mijn steentje kan bijdragen.”

Wies de Jong (82 jaar), vrijwilliger “Koken over Grenzen”.





Toeleiding naar ontmoeten

Welzijn op Recept (WOR) omvat een structurele samenwerking en een verwijzrelatie tussen welzijn, de eerstelijns (gezondheids)zorg en de inzet van vrijwillige welzijnscoaches van Pluspunt. Welzijnscoaches zijn geschoolde vrijwilligers die cliënten de drempel over helpen naar één of meerdere passende activiteiten of bezigheden. Dit project wordt gecoördineerd door een sociaal werker ouderen.

In 2019 zijn in totaal 35 senioren via WOR toegeleid naar verschillende activiteiten. Opvallend is dat de hulpvraag van mensen die via WOR naar Pluspunt worden verwezen vaak te zwaar is voor een vrijwillige welzijnscoach. In 2019 waren er vier bijeenkomsten waarin de welzijnscoaches en de coördinator ervaringen deelden en informatie uitwisselden. Tevens was er een bijeenkomst gewijd aan het thema rouw en verlies.

Pluspunt vervult een voortrekkersrol in de aanpak van **eenzaamheid** in Zandvoort.

Er wordt nieuw aanbod ontwikkeld en er worden pilots opgestart. Hiervoor ontvangt Pluspunt bijdragen van verschillende fondsen. Een overzicht:

- Pluspunt is ook open op zon- en feestdagen en in vakanties.
- Het aanbod van vele activiteiten waar in de basis ontmoeting een van de uitgangspunten is zoals OOK Samen, Locomotief, verhalenmiddagen en speciale activiteiten voor mannen, die uitnodigen tot ontmoeten en meedoen.
- Het aanbieden van een zomerprogramma. Tijdens de stille zomervakantieweken wordt een groot scala aan activiteiten georganiseerd.
- Het organiseren van ontmoetingsmomenten in straten en buurten en waar zo nodig een structureel vervolg helpen regelen.
- De cursussen en workshops waar na afloop uitgebreid aandacht is voor een gezamenlijk koffie- of theemoment.
- De whatsapp-groepen die uit deze groepen ontstaan, de contacten buiten de groep om maken duidelijk dat de basis die in de cursussen gelegd wordt belangrijk is in het ontmoeten.
- In de Nederlandse les staan ontmoeting met elkaar en ontmoeting met de Nederlandse cultuur centraal.
- De eetprojecten Kom je OOK eten en Koken over Grenzen waar buurtbewoners, vrijwilligers, statushouders, mensen met een kwetsbaarheid elkaar ontmoeten en beter leren kennen.
- Het voortzetten van het project Niemand Verzandt In Zandvoort gericht op mensen met een psychiatrische achtergrond. De onderlinge ontmoeting én de ontmoeting met Zandvoorters en het meedoen aan de samenleving.

- Het voortzetten van Welzijn op Recept waar mensen een beroep doen op begeleiding naar het ontmoeten van andere mensen.
- Er zijn vijf steungroepen actief, allen opgezet vanuit de behoefde van inwoners:
 - Toon Hermansgroep
 - Herstelgroep, voor mensen die een cursus van de Herstelacademie hebben gevolgd.
 - Herstelgroep Verslaving
 - Depressiesteungroep
 - Contactmoment voor naasten van mensen met autisme
- Activiteiten gericht op mannen zoals de kookcursussen en de muziekgroep. Deze groepen draaien om het stimuleren van ontmoeting.
- Bij het jeugd- en jongerenwerk wordt 'ontmoeting' ingezet om contacten te onderhouden en in beeld te krijgen wat er leeft in deze leeftijdscategorie. Ook kinderen een zorgeloze tijd en ontspanning te bieden en hen laten ervaren dat meedoen en andere kinderen ontmoeten een belangrijk aspect is in je leven.
- De naaigroep Nuttige Steken. Niet alleen leren staat centraal, ontmoeting is een belangrijk onderdeel van de groep. In samenwerking met het Sociaal Wijkteam en De Verbeelding is in OOK Zandvoort in september 2019 een wekelijkse naaigroep van start gegaan. Een aantal klanten van het Sociaal Wijkteam en deelnemers van De Verbeelding wilden graag naailessen volgen of vroegen om een creatieve vorm van arbeidsmatige dagbesteding. Alle deelnemers werken op hun eigen niveau aan hun eigen project. Er wordt ook aandacht besteed aan gezamenlijk productiewerk. Hiervoor wordt samengewerkt met het Zandvoorts Museum. Daar bewaart men alle oude posters van het museum en de naaigroep naait hier zakjes van voor de winkel als cadeauverpakking.

Op de naailessen komen ook vrouwen uit landen waar zij nooit hebben leren fietsen of autorijden, vrouwen die niet geleerd hebben tegelijkertijd en onafhankelijk van elkaar hun handen en voeten te gebruiken. We hebben ervaren hoeveel inspanning, tijd en geduld het vergt om het pedaal van de machine onder controle te krijgen en tegelijkertijd de stof te begeleiden! Wanneer dit dan lukt is het zelfvertrouwen gegroeid. De creatieve vorm waarin we werken aan deze doelen geeft een vorm van in- en ontspanning tegelijk.

“De naailes is erg leuk. Ik kom uit Turkije en ken niemand in Zandvoort. Ik ben alleen en breng mijn zoontje naar school. Dan maak ik schoon thuis, daar werd ik gek van. Nu kan ik op woensdag naar de naailes en leer ik naaien en andere mensen kennen. We praten Nederlands en dat is goed voor mij. Ik begrijp niet alles, maar dat geeft niet want het wordt wel goed uitgelegd. Ik vind leren naaien echt erg leuk en ik hoef nu niet meer thuis te zitten.”

Sati, deelnemster Nuttige Steken



“Niemand Verzandt in Zandvoort” richt zich op mensen met verward gedrag en mensen die overlast veroorzaken als gevolg van dementie, psychische en/of verslavingsproblematiek. Pluspunt voert dit project uit en werkt hierin samen met het RIBW, de Herstelacademie, Sociaal Wijkteam Zandvoort, De Verbeelding, de politie, Woonstichting De Key en GGZ-zorg. In 2018 ging dit project van start.

Vanuit het project worden voorlichtingsbijeenkomsten georganiseerd voor professionals, vrijwilligers en naasten om samenwerking, begrip en signaleringskracht te vergroten.

In 2019 namen ruim 300 mensen deel aan zo’n voorlichtingsbijeenkomst of cursus. Voorbeelden van cursussen zijn ‘Mental Health First Aid’ en ‘het Autisme Belevings Circuit’.

Ervaringswerkers spelen een belangrijke rol in de voorlichting en kunnen steun bieden aan verwarde personen, dit in samenwerking met het Sociaal Wijkteam Zandvoort. Deze ervaringswerkers komen zelf uit de doelgroep. Zij zijn gekoppeld aan één of twee kwetsbare klanten van het Sociaal Wijkteam. Zij helpen hen meer grip op hun leven te krijgen.

In 2019 waren er acht ervaringswerkers die hun persoonlijke kwaliteiten voor het project inzetten. Sommigen als maatje, anderen als begeleider van een steungroep of als deelnemer van de projectgroep.

Familiemiddag

In samenwerking met Niemand Verzandt in Zandvoort is een familiemiddag georganiseerd om zorgmijdende multi probleemgezinnen te bereiken en te informeren. CJG, het Sociaal Wijkteam, het consultatiebureau, GGD, de gemeente, het onderwijs, de dansschool en vele vrijwilligers zijn betrokken geweest bij deze middag. Terwijl kinderen spelletjes deden, geschminkt werden, kennis maakten met de politie en keken naar een voorstelling van dansschool “On Air Dance”, kregen de ouders informatie over gezondheid, welzijn en financiën voor kinderen. Aan het eind van de dag konden ouders en kinderen bij het Rad van Geluk prijzen winnen die door sponsors beschikbaar waren gesteld.



“In september 2018 ben ik begonnen als ervaringswerker bij "Niemand Verzandt in Zandvoort". Dat kwam onder andere doordat ik in mei 2018 via het Sociaal Wijkteam het aanbod kreeg om mee te doen met de cursus Mental Health First Aid. Binnen het project ben ik toen als ervaringswerker gekoppeld aan iemand die behoefte had aan wat morele steun door middel van een goed gesprek of bijvoorbeeld een wandeling. Op dit moment heb ik op die manier nog regelmatig contact met 2 personen uit Zandvoort. Elke dinsdag komen we met alle ervaringswerkers en Esther Madera (projectleider) bij elkaar om te bespreken hoe het gaat. Erg nuttig om ook van de andere ervaringswerkers te horen hoe ze omgaan met hun contacten. Voor mij was de aansluiting bij het project “Niemand verzandt in Zandvoort” een mooie opstap naar meer ervaringswerk. Zo had ik al een tijdje de ambitie om iets met mijn ervaring te doen en via Esther Madera kwam ik in contact met Marcia Kroes van de Herstelacademie. Ik heb daar behoorlijk wat cursussen gevolgd en nu ben ik daar als zzp-er zelfs werkzaam als docent/facilitator. Ik heb inmiddels ook mijn eigen workshop ontwikkeld: “Luisteren zonder oordeel en aannames”.

“In januari ben ik als gespreksbegeleider begonnen bij de Depressie Supportgroep in Zandvoort. Ik heb daarvoor een training gevolgd bij de Depressie Vereniging en we hebben daarna samen met Esther Madera de groep in Zandvoort opgericht. We zijn nu ruim een jaar verder en ik vind het echt mooi om te zien hoe er een vaste groep is ontstaan van mensen die ervaringen uitwisselen over depressie en daar dan ook weer kracht uit halen.

Alle ervaringen die ik heb opgedaan bij het project en de cursussen en trainingen die ik heb gevolgd bij de Herstelacademie, hebben er uiteindelijk toe geleid dat ik sinds begin 2019 ook werkzaam ben als ambulante begeleider voor de coöperatie De Portuur en Stichting De Linde in Haarlem. En tot slot; ik ben nog steeds met heel veel plezier vrijwilliger bij het project “Niemand verzandt in Zandvoort”.

Rob Spruyt, ervaringswerker.

De functie van ontmoeten wordt regelmatig ingezet om behoeften duidelijk te krijgen en te collectiviseren. Zoals bij de koffie in de wijktafels. Bewoners worden opgeroepen om aan een mobiele koffietafel koffie te komen drinken. Vanuit deze ontmoetingsmomenten komen behoeftes naar boven waarop ingespeeld wordt.

De koffietafel bij de seniorenflat in de Lijsterstraat krijgt een vervolg, omdat de bewoners graag vaker samen buiten willen koffie drinken. Het Sociaal Wijkteam gaat daar een Burendag organiseren. De gebiedsverbinder, Spaarnelanden en De Key gaan ervoor zorgen dat er bankjes en een tafel op het grasveld voor de flat worden geplaatst, zodat de bewoners daar zelf koffietafels kunnen organiseren.

‘Die buurvrouw die altijd met haar rolstoel voor het raam zit, werd door de wijkverpleging gestimuleerd zich aan te sluiten bij de koffietafel. Daar raakte zij in gesprek met haar buren, die haar vertelden hoe leuk ze het vonden haar nu beneden te zien. Eén van de buren bracht de vrouw na afloop van de koffietafel weer naar huis.’



Thema 6 Gezonde leefstijl

De Eet projecten

Op meerdere momenten, waar we met verschillen groepen samen eten zijn we bezig om gezonde en gevarieerde voeding te bereiden en aan te bieden.

Pluspunt biedt veel **bewegingsactiviteiten** zoals Denderen door de duinen, wandelclubjes, verschillende vormen van Yoga en meditatie, Medische gym, Belliconlessen en Vrouwen Fit.

Mensen worden gestimuleerd en geactiveerd mee te doen, te bewegen en te ervaren wat dat met je doet. Ook wordt gestimuleerd om na afloop met elkaar thee/koffie te drinken om op die manier het sociale contact te vergroten.

Activiteiten gericht op **valpreventie**

Pluspunt organiseert in samenwerking met een fysiotherapeut Valpreventiecurssussen. Hier leren mensen waar ze op moeten letten en hoe ze hun evenwicht het beste kunnen bewaren. Ook worden deelnemers geïnformeerd over hun eigen woonomgeving, waar men op moet letten, etc.

In de Blauwe Tram huurt de Thaoïstische Tai Chi vereniging wekelijks een ruimte. Wanneer de situatie zich voordoet dat een deelnemer, klant of bewoner baat heeft bij deze lessen verwijzen we door naar deze huurder.

Activiteiten waarbij bewegen en een gezonde leefstijl worden gestimuleerd:

- Het project Bewegen Op Recept.
- Lotgenotengroep van (ex)verslaafden.
- Sporten tijdens bijeenkomsten Jeugdthunk.
- Nationale Buitenspeeldag.
- Kampweken voor kinderen en tieners.
- Bezoek Linnaeushof.
- Beweegactiviteiten tijdens Chill-Out.
- Voorlichting aan jongeren over drank- en drugsgebruik door de Brijderstichting.

Denderen door de Duinen

Hoewel deelnemers het hele jaar door samen wandelen, schrijven 20 mensen zich weer in voor één van de drie series van elk tien wandeltochten, begeleid door Joke Bais. Tijdens de wandelingen vertelt Joke verhalen over de natuur.

“10 jaar geleden kwam ik in Zandvoort wonen. Omdat ik sociale contacten moest opbouwen gaf ik me op voor Denderen door de Duinen. Het is erg gezellig en iedere keer steek ik er nog wat van op. We zijn een hechte groep en ook buiten het denderen hebben we contact. We hebben een app-groep en houden elkaar op de hoogte wanneer iemand ziek is. We drinken regelmatig koffie met elkaar. Met vakanties sturen we elkaar foto's. We bezoeken elkaar met verjaardagen en maken plannen om in februari de lichtjestocht te gaan lopen. We zijn ook al een paar keer naar Amsterdam gegaan, waar een rondleiding gegeven werd door van een van de deelnemers. Ik heb het erg naar mijn zin, het is zo gezellig en het heeft mij veel gegeven. Ik ben er erg blij mee.”

Nel Vonk, deelnemer denderen door de duinen.

3. Contacturen

Hierna vindt u een cijfermatig overzicht van activiteiten. Door toevoeging van de cijfers van 2018 valt een beeld te vormen van de ontwikkeling van een (groep van) activiteiten.

Activiteit	Aantal deelnemers	Gemiddeld aantal dln	Aantal bijeenk	Duur bijeenk	Totaal 2019 contactduur	2018 totaal
Jeugd en Jongeren				(uur)		
Chill out		18	64	2,25	2626	1550
Jeughonk		12,5	84	3,5	3714	2793
Buitenspeeldag		20	1	3,00	60	450
Begeleiding helpers buitenspeeldag		20	1	5,00	100	25
Use your talent	10			1,50	15	984
Use your talent vrijw jeugdhonk		3	46	3,50	483	
Hangplek		15	6	1,00	87	47
Dag Linaeushof	97			4,00	388	248
Kampweek kinderen	25			120,00	3000	1944
Kampweek tieners	23			60,00	1380	1140
Individuele gesprekken	32		1	1,50	48	23
Sexuele voorlichting	62		9	1,50	837	672
Voorlichting vuurwerk	8			3,50	28	
			Totaal contacturen		12766	9876

Activiteit	Aantal deelnemers	Gemiddeld aantal dln	Aantal bijeenk	Duur bijeenk	Totaal 2019 contactduur	2018 totaal
Volwassenen						
Koken over grenzen eten		57	21	3,00	3591	2052
Koken over grenzen koken		27	21	4,00	2268	3000
Steungroep Arabische vrouwen	70		25	2,00	140	476
Wegwijz		40	2	2,00	160	
Cursussen 1ste halfjaar					3112	2523
Cursussen 2de halfjaar					2402	2143
			Totaal contacturen		11673	10194

Activiteit	Aantal deelnemers	Gemiddeld aantal dln	Aantal bijeenk	Duur bijeenk	Totaal 2019 contactduur	2018 totaal
Senioren						
Ouderenadvisehuisbezoek	114			2,00	228	180
Ouderenadviseclientcontacten	465			0,50	233	317
Preventief huisbezoek	36			2,00	72	24
Overige clientcontacten (Match)	691			0,50	346	335
Cursus valpreventie		5	8	1,00	41	50
Belbus 52 weken			52x6	7,50	2340	2340
Plusdienst (telefoondienst)			52x5	8,00	2080	2080
Plusdienst (balie)			52x5	8,00	2080	2080
Uitvoering Plusdienst	2602			2,00	5204	4800
Alarmering	18			1,00	18	24
Alarmering aansluiten/afsluiten	25			1,50	38	35
De Telefooncirkel		5	365	0,25	457	182
De Eetclub	814			2,00	1628	1634
Heren koken kun je leren	17		6	3,00	306	432
Workshop koken	25		3	3,00	75	
Biljarten	357			1,50	536	623
Zomeractiviteiten	178		10	2,50	4450	
Themabijeenkomsten	23		2	1,50	69	
Cursussen 1ste halfjaar					72	38
Cursussen 2de halfjaar					120	96
			Totaal contacturen		20393	15270

Activiteit	Aantal deelnemers	Gemiddeld aantal dln	Aantal bijeenk	Duur bijeenk	Totaal 2019 contactduur	2018 totaal
OOK Zandvoort						
Ideeënbus					3	4
OOK Samen activiteiten di-do	1153			2,50	2883	3173
OOK Samen zondag	324			5,00	1620	1915
Breiclub	536			2,00	1072	1320
Koffie-In	869		48	1,50	1303	975
Bakken voor Koffie-in		3	48	2,00	288	282
KOOK cursus ma do		3,5	99	4,00	1386	1780
Kom je OOK Eten?	2038		99	2,50	5095	4290
Toon Hermansgroep	63		9	1,50	95	126
Verwendag (ex) kankerpatienten	25			5,50	138	149
Mobiliteitsdag	30			3,00	90	90
Digitaal spreekuur	68		10	2,00	136	142
Alzheimer Trefpunt	156		10	2,50	312	423
Mantelzorg		8	8	2,00	128	72
Internetcafé				1,00	30	33
Kopiëren				0,50	45	41
Kleding verkoop (verhuur)				0,50	50	50
Herstel het samen	33		4	0,50	66	28
Yoga Zandvoortpas	117		32	1,00	117	75
Nuttige steken	63		18	2,00	126	
Steungroep autisme	6		2	1,50	9	
Cursussen OOK 1ste halfjaar					222	283
Cursussen OOK 2de halfjaar					210	243
					Totaal contacturen	15424
						15494



De Blauwe Tram

Activiteit	Aantal deelnemers	Gemiddeld aantal dln	Aantal bijeenk	Duur bijeenk	Totaal 2019 contactduur	2018 totaal
LZW info markt	75		1	1,00	75	270
sCool on wheels (om het jaar)	94		1	2,50	235	
Wensboom				1,00	9	10
Familiemiddag	250			1,00	250	
Speelgoedvijver	30		1	0,25	8	10
Peutergym	19		1	1,00	19	
Inlooppunt	826		52	2,00	1652	1642
Samen doen woensdag	638		52	2,50	1595	1543
Samen doen 4de zondag	37		5	2,50	93	188
Kunstgeschiedenis	47		3	2,00	94	
De Locomotief	435		66	3,00	1305	312
Bloemenworkshop	257		20	2,00	514	206
Quilt en handwerken	55		26	2,00	110	186
Biljarten	431			1,50	647	41
Biljarten introductie cursus	432		42	1,50	648	60
Workshop bijeenkomst Mantelzorg		5	2	2,00	20	16
Mantelzorg steungroep	35		11	2,00	70	
Alzheimer Trefpunt	156		10	2,00	312	423
Herstelacademie cursus				2,00	144	144
Herstelacademie lunch	44		2	2,00	88	80
Herstelgroep	169		26	1,50	154	18
Depressiegroep om de week	92		23	2,00	184	
Steungroep ex verslaafden	152		32	1,00	152	
MHFA	12		4	3,00	144	78
Oog voor elkaar	11		1	2,00	22	
Cursus stamboomonderzoek	30		18	2,00	336	
Inloop stamboom onderzoek	14		7	1,00	28	
Workshop/lezing stamboomonderzoek	20		1	2,00	40	132
Poezie lezen	25		6	1,50	38	56
Leeskring				1,50	54	54
Verhalenmiddag	130		3	2,00	260	
Zomeractiviteiten	182		14	3,00	546	
Thema inbraakpreventie	16		1	2,00	32	
Thema Begin Zandvoortse tram	31		1	2,00	62	
Thema Autobusverbindingen	12		1	2,00	24	
Niemand Verzandt voorlichting	15		1	3,00	45	72
Niemand Verzandt werkbegeleiding		4	50	1,00	200	48
Training dementievriendelijke samenleving	17		1	2,50	43	98
Voel je fit	544		88	1,00	544	
Bellicon		6		1,00	44	35
Vermijd vallen	11		5	1,00	55	60
Oog voor elkaar	16		1	1,50	24	
			Totaal contacturen		10919	5782



4. Verslag Raad van Toezicht (RvT)

Inleiding

De RvT hanteert een collectief en integraal verantwoordelijkheidsmodel en is sparringpartner voor de directeur-bestuurder. Zij richt zich bij het toezicht, naast het in beeld hebben en krijgen van mogelijke risico's, in toenemende mate op de besturing en beleidsontwikkeling van Pluspunt. Verder oriënteert de RvT zich momenteel op de vormgeving van haar maatschappelijke verantwoordelijkheid, met name ook in relatie tot de stakeholders van de Stichting.

De Raad hanteert bij haar werkzaamheden de gebruikelijke normen van de branche, zoals die zijn vastgelegd in de Governancecode WMD. De RvT is lid van de Nederlandse Vereniging Toezichthouders Zorg (NVTZ).

Intern

De RvT heeft zich in 2019 gebogen over de goedkeuring van de jaarcijfers 2018. Voorts zijn elk kwartaal de financiële overzichten besproken. Het traject van de Gemeente om te komen tot meerjarenafspraken omtrent de financiering voor de periode 2020 t/m 2023 is gevolgd. Door het lange uitblijven van duidelijkheid omtrent de financiering kon de begroting 2020 e.v. niet worden behandeld.

De RvT heeft actief meegedacht aan de formulering van het nieuwe beleidsplan 'Experts van het Dagelijks Leven'. In dat kader zijn bijeenkomsten met relevante stakeholders (gemeente, organisaties en vrijwilligers) bijgewoond.

De jaarlijkse zelfevaluatie heeft dit jaar met externe begeleiding plaatsgevonden.

De behandeling van de vernieuwde Governancecode voor de branche Sociaal Werk is afgerond. Daar waar nodig zijn de eigen reglementen aangepast en in lijn gebracht met het landelijke format.

De RvT heeft in het verslagjaar conform de planning zes keer vergaderd.

Extern

Door verschillende leden is deelgenomen aan de volgende activiteiten:

Het jaarcongres van Sociaal Werk Nederland (SWN)

Bijeenkomsten van het Kennisplatform Sociaal Domein Noord Holland

Personeels- en vrijwilligersactiviteiten Pluspunt

Een belangrijke externe activiteit was de deelname aan de Innovatie Challenge Vernieuwing Toezicht in Welzijn. In deze serie bijeenkomsten, die georganiseerd is door de NVTZ, is uitgebreid stilgestaan bij de actuele dynamiek in het Sociaal Domein en wat dat voor consequenties heeft voor Pluspunt en de rol van de RvT. Deze deelname is het begin geworden van een proces van heroriëntatie van de RvT dat moet leiden tot een eigen Toezichtvisie.

Vervanging bestuurder

De RvT fungeert als werkgever van de bestuurder. Door inwerkingtreding van het landelijke Pensioenakkoord tussen Overheid, Werkgevers en Werknemers is de pensioendatum van de huidige bestuurder vier maanden vervroegd en moest het draaiboek voor de vervanging worden aangepast. Vanwege dit komende vertrek van de bestuurder heeft het jaarlijkse gesprek tussen RvT en directeur-bestuurder over het functioneren in het kader van de werkgeversrol van de RvT dit jaar niet plaats gevonden.

Doordat ook de directeuren van de welzijnsorganisaties in Bloemendaal en Heemstede hun vertrek hadden aangekondigd (pensionering) is een oriënterend gesprek gevoerd met de besturen van deze organisaties om al dan niet over te gaan tot het gezamenlijk aantrekken van één directeur-bestuurder. Dit heeft echter tot het besluit geleid dit traject niet verder te volgen.

Voor de werving van een nieuwe bestuurder wordt gebruik gemaakt van een extern bureau.

Samenstelling

De RvT is als volgt samengesteld (per 31 december 2019)

de heer P. Berkhout, Zandvoort	(voorzitter)
mevrouw M.G. Corte MA, Zandvoort	(lid)
mevrouw mr. T.C. Pellerin-Draijer, Zandvoort	(lid)
mevrouw M. Pernet, Hollandsche Rading	(lid)
de heer mr. J. Verduijn, Bentveld	(lid)

In de loop van het verslagjaar hebben er geen mutaties plaatsgevonden.

5. Klachtencommissie

Sinds 2011 is samen met de collega-instellingen uit de gemeenten Heemstede en Bloemendaal een regionale klachtencommissie ingesteld.

Deze commissie heeft de volgende leden:

Mevrouw mr. K. Schoorl-de Bondt (Aerdenhout)

De heer mr. J.P.J.M. Blomjous (Aerdenhout)

De heer A. Woutersen (Hillegom)

De commissie is te bereiken via de directeur van Stichting Welzijn Bloemendaal (fungeert als ambtelijk secretaris van de klachtencommissie).

Er zijn in 2019 geen klachten ingediend.

Het klachtenreglement is te vinden op de website van Pluspunt.



6. Personeelsvertegenwoordiging (PVT)

Periodiek vindt een overlegvergadering met de Personeelsvertegenwoordiging plaats. In 2019 is dat vier keer geweest. Bij een van die vergaderingen was een vertegenwoordiger vanuit de RvT aanwezig. Ter voorbereiding van de procedure ter vervanging van de bestuurder is twee maal overleg geweest met de RvT buiten aanwezigheid van de huidige bestuurder.

De PVT bestaat per 31 december 2019 uit:

mevrouw W. Schrama-Belder (voorzitter)
mevrouw K. Schilpzand (lid)
de heer H. Ruurda (lid)

In het verslagjaar hebben er geen mutaties plaatsgevonden.

7. Personeel

Gegevens over leeftijdsopbouw en geslacht.

Categorie	2015	2016	2017	2018	2019
< 25 jaar	0	1	1	0	0
26-35 jaar	4	3	3	4	3
36-45 jaar	1	2	2	7	4
46-55 jaar	11	7	7	4	7
55 jaar >	3	6	7	7	6
Totaal	19	19	20	22	20*

*= inclusief 1 medewerker op ZZP-basis

De gemiddelde leeftijd is per 31 dec:

47	46,4	48,8	49,5	47,4
----	------	------	------	------

Verdeling naar geslacht: 15 vrouwen en 5 mannen





BLIJF MEEDOEN!